

Ressort: Finanzen

## Umfrage: Hyatt betreibt die beliebtesten Luxushotels

Berlin, 23.02.2014, 19:23 Uhr

**GDN** - Die Luxuskette Hyatt führt das Beliebtheitsranking von Deutschlands Vier- und Fünf-Sterne-Hotels an, gefolgt von Radisson Blu und Best Western. Das ist das Ergebnis einer Onlinebefragung des Sozialwissenschaftlichen Instituts Schad (S.W.I.) im Auftrag des "Handelsblatts" (Montagausgabe).

Das Institut hatte 3.848 Übernachtungsgäste nach ihren Erfahrungen befragt, nur Ketten mit mehr als 200 Nennungen gingen in die Rangliste ein. Buchungsprozess, Check-in und Mitarbeiterverhalten fassten die Forscher in der Kategorie "Service" zusammen und räumten ihr 30 Prozent der Gesamtwertung ein. Mit 20 Prozent schlug die "Erlebnisqualität" zu Buche, wozu die Bereitschaft zur Weiterempfehlung und das Preis-Leistungs-Verhältnis zählten. Hauptkriterium war mit einer Gewichtung von 50 Prozent die "Leistung". Zu ihr rechnete S.W.I. die Lage, die Zimmerbewertung und das gastronomische Angebot. Als Spitzenreiter behauptete sich Hyatt mit 82,9 von 100 möglichen Punkten. Auf den Plätzen folgten Radisson Blu (82,5 Punkte) und Best Western (81,2). Auf dem letzten der 15 Ränge landeten der Befragung zufolge die Intercity Hotels mit 71,9 von 100 Punkten. Nur einen Rang davor lag die Hotelkette Holiday Inn (74,3 Punkte).

### Bericht online:

<https://www.germandailynews.com/bericht-30594/umfrage-hyatt-betreibt-die-beliebtesten-luxushotels.html>

### Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

### Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

### Editorial program service of General News Agency:

United Press Association, Inc.  
3651 Lindell Road, Suite D168  
Las Vegas, NV 89103, USA  
(702) 943.0321 Local  
(702) 943.0233 Facsimile  
[info@unitedpressassociation.org](mailto:info@unitedpressassociation.org)  
[info@gna24.com](mailto:info@gna24.com)  
[www.gna24.com](http://www.gna24.com)